



**UNIVERSITAS ISLAM
INTERNASIONAL
DARULLUGHAH
WADDA'WAH**

**MABNA ABUYA
H HASAN BAHARUN
& UI DALWA**



LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

PERIODE TS-2 S.D. TS (2022/2023–2024/2025)

**UNIVERSITAS ISLAM INTERNASIONAL
DARULLUGHAH WADDA'WAH
PASURUAN**

TAHUN 2024/ 2025

RINGKASAN EKSEKUTIF

Survei kepuasan pengguna lulusan digunakan untuk memperoleh umpan balik eksternal mengenai mutu lulusan Universitas Islam Internasional Darullughah Wadda'wah. Data partisipasi mencakup tiga periode pengamatan, yaitu 60 responden pada TS-2, 64 responden pada TS-1, dan 65 responden pada TS, sehingga secara kumulatif terdapat 189 respons pengguna lulusan. Jumlah responden meningkat 8,33% dari TS-2 ke TS, menunjukkan keberlanjutan pelibatan stakeholder dalam evaluasi mutu lulusan.

Berdasarkan tujuh aspek penilaian yang tercantum pada tabel aplikasi, rerata penilaian Sangat Baik mencapai 94% dan Baik 6%, tanpa penilaian Cukup maupun Kurang. Indeks kepuasan rata-rata adalah 3.94 dari skala maksimum 4,00. Aspek dengan persentase Sangat Baik tertinggi adalah kemampuan berbahasa asing (97%), diikuti kerja sama (96%), pengembangan diri (95%), kemampuan berkomunikasi (94%), etika (93%), keahlian pada bidang ilmu (92%), dan penggunaan teknologi informasi (91%).

Secara umum, hasil tersebut menunjukkan persepsi pengguna yang sangat positif terhadap mutu lulusan. Meskipun seluruh aspek memperoleh 100% penilaian pada kategori positif Sangat Baik dan Baik, perbaikan tetap diarahkan pada kompetensi yang memiliki proporsi kategori Baik relatif lebih besar, terutama penggunaan teknologi informasi, keahlian pada bidang ilmu, dan etika profesional. Pendekatan ini penting agar hasil survei tidak hanya menjadi laporan capaian, tetapi juga menjadi dasar peningkatan mutu yang terukur.

DAFTAR ISI

RINGKASAN EKSEKUTIF	2
DAFTAR ISI	3
1. PENDAHULUAN.....	5
1.1 Latar Belakang	5
1.2 Tujuan.....	5
1.3 Manfaat.....	5
2. Metode Survei	6
2.1 Periode dan Responden	6
2.2 Aspek dan Skala Penilaian	6
2.3 Teknik Analisis.....	6
3. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan.....	7
3.1 Ringkasan Hasil Per Aspek	7
3.2 Etika.....	8
3.3 Keahlian pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama).....	9
3.4 Kemampuan Berbahasa Asing	10
3.5 Kemampuan Berkomunikasi	11
3.6 Kerja Sama	12
3.7 Pengembangan Diri	13
3.8 Penggunaan Teknologi Informasi	14
4. Evaluasi Komparatif dan Prioritas Peningkatan	15
5. Rencana Tindak Lanjut	16
5.1 Integrasi dalam Siklus PPEPP	17
6. Kesimpulan dan Rekomendasi	18
6.1 Kesimpulan	18
6.2 Rekomendasi.....	18
Lampiran A. Rekapitulasi Data	19
A.1 Jumlah Responden.....	19

A.2 Hasil Penilaian Per Aspek	19
Lampiran B. Catatan Rekonsiliasi Data	20

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kepuasan pengguna lulusan merupakan salah satu sumber informasi penting untuk menilai keterkaitan antara proses pendidikan di perguruan tinggi dengan kebutuhan dunia kerja. Pengguna lulusan berinteraksi langsung dengan alumni dalam konteks profesional, sehingga penilaiannya dapat memberikan gambaran mengenai mutu kompetensi, sikap, kemampuan komunikasi, kerja sama, adaptabilitas, dan kemampuan memanfaatkan teknologi. Bagi Universitas Islam Internasional Darullughah Wadda'wah (UII Dalwa), umpan balik ini menjadi bagian dari evaluasi eksternal yang melengkapi evaluasi internal terhadap capaian pembelajaran dan mutu lulusan.

Survei dilakukan secara berkelanjutan agar universitas dapat memantau kecenderungan kepuasan stakeholder dan mengidentifikasi area yang perlu dipertahankan maupun ditingkatkan. Informasi yang diperoleh digunakan untuk mendukung peninjauan kurikulum, penguatan pembelajaran, pengembangan soft skills, peningkatan kompetensi digital, serta penyelarasan kompetensi lulusan dengan kebutuhan pengguna. Dengan demikian, survei tidak berhenti pada pengukuran persepsi, tetapi diarahkan untuk mendukung siklus peningkatan mutu berkelanjutan.

1.2 Tujuan

- a. mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap mutu lulusan UII Dalwa;
- b. mengidentifikasi kekuatan utama lulusan pada tujuh aspek kompetensi;
- c. menentukan area yang masih memerlukan penguatan meskipun memperoleh penilaian positif;
- d. menyediakan dasar bukti bagi evaluasi kurikulum, pembelajaran, dan pengembangan kompetensi mahasiswa; dan
- e. menyusun rencana tindak lanjut peningkatan mutu lulusan yang lebih terarah.

1.3 Manfaat

Hasil survei bermanfaat bagi pimpinan universitas, fakultas, program studi, dan unit terkait sebagai bahan evaluasi mutu lulusan. Bagi program studi, data dapat digunakan untuk mengevaluasi relevansi kompetensi lulusan dengan kebutuhan pekerjaan. Bagi unit penjaminan mutu, hasil survei menjadi bukti umpan balik stakeholder dan dasar pemantauan tindak lanjut. Bagi pengguna lulusan, survei menyediakan ruang partisipasi untuk menyampaikan kebutuhan kompetensi yang diharapkan dari alumni UII Dalwa.

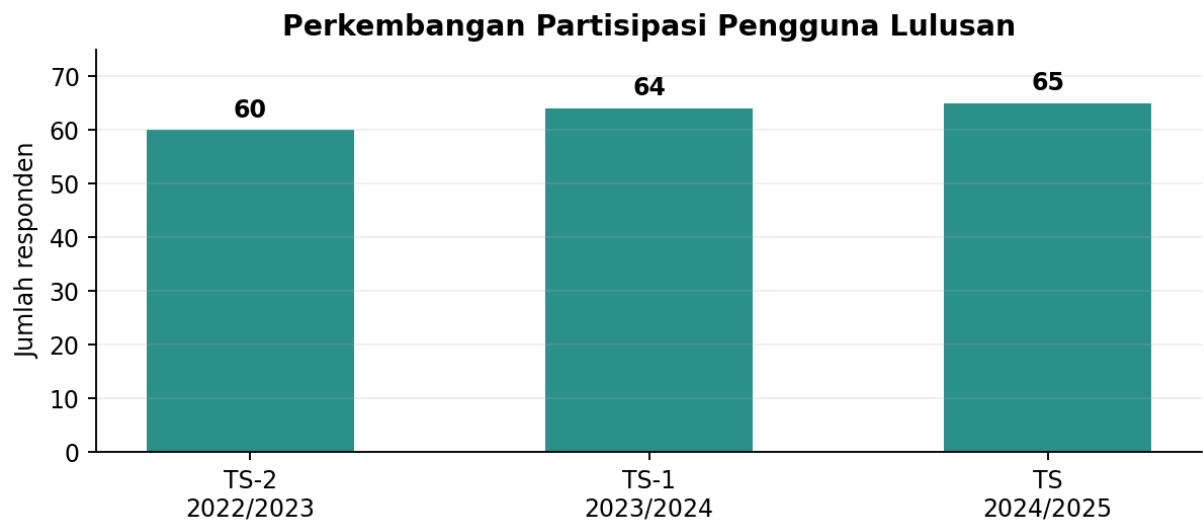
2. Metode Survei

2.1 Periode dan Responden

Survei mencakup tiga periode pengamatan, yaitu TS-2, TS-1, dan TS. Responden merupakan pengguna lulusan yang memberikan penilaian terhadap alumni UII Dalwa dalam konteks kerja atau profesional. Rekapitulasi jumlah responden adalah sebagai berikut.

Periode	Tahun Akademik	Jumlah Responden	Perubahan
TS-2	2022/2023	60	–
TS-1	2023/2024	64	+6,67%
TS	2024/2025	65	+1,56%
Total	–	189	+8,33% (TS-2 ke TS)

Tabel 1. Distribusi responden survei menurut periode pengamatan



Gambar 1. Perkembangan jumlah responden pada tiga periode pengamatan

2.2 Aspek dan Skala Penilaian

Instrumen kepuasan pengguna lulusan mencakup tujuh aspek penilaian: etika, keahlian pada bidang ilmu atau kompetensi utama, kemampuan berbahasa asing, kemampuan berkomunikasi, kerja sama, pengembangan diri, dan penggunaan teknologi informasi. Setiap aspek disajikan dalam empat kategori, yaitu Sangat Baik, Baik, Cukup, dan Kurang. Persentase pada laporan ini mengikuti angka yang ditampilkan pada tabel aplikasi dan dapat mencerminkan pembulatan hasil pengolahan data.

2.3 Teknik Analisis

Analisis dilakukan secara deskriptif menggunakan distribusi persentase pada setiap kategori penilaian. Untuk membantu pembacaan lintas aspek, laporan juga menghitung indeks kepuasan skala 4 dengan pembobotan 4 untuk Sangat Baik, 3

untuk Baik, 2 untuk Cukup, dan 1 untuk Kurang. Indeks digunakan sebagai ringkasan analitis dan tidak menggantikan persentase asli pada tabel aplikasi.

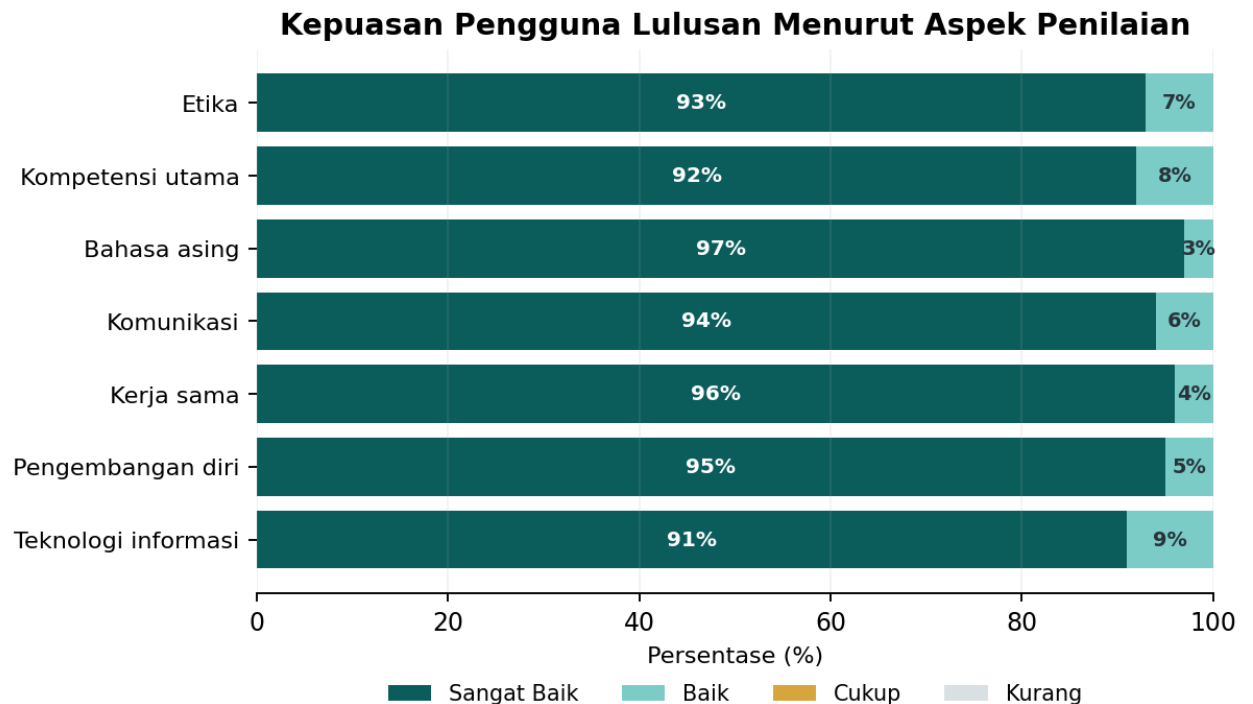
3. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

3.1 Ringkasan Hasil Per Aspek

Seluruh aspek memperoleh penilaian positif pada kategori Sangat Baik dan Baik. Tidak terdapat persentase Cukup maupun Kurang pada tabel per-aspek yang digunakan untuk laporan ini. Rerata persentase Sangat Baik sebesar 94% dan Baik sebesar 6%, dengan indeks kepuasan rata-rata 3,94 dari skala 4,00.

No	Aspek Penilaian	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Indeks (0–4)
1	Etika	93%	7%	0%	0%	3.93
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	92%	8%	0%	0%	3.92
3	Kemampuan berbahasa asing	97%	3%	0%	0%	3.97
4	Kemampuan berkomunikasi	94%	6%	0%	0%	3.94
5	Kerja sama	96%	4%	0%	0%	3.96
6	Pengembangan diri	95%	5%	0%	0%	3.95
7	Penggunaan teknologi informasi	91%	9%	0%	0%	3.91
	Rerata	94%	6%	0%	0%	3.94

Tabel 2. Rekapitulasi hasil kepuasan pengguna lulusan per aspek



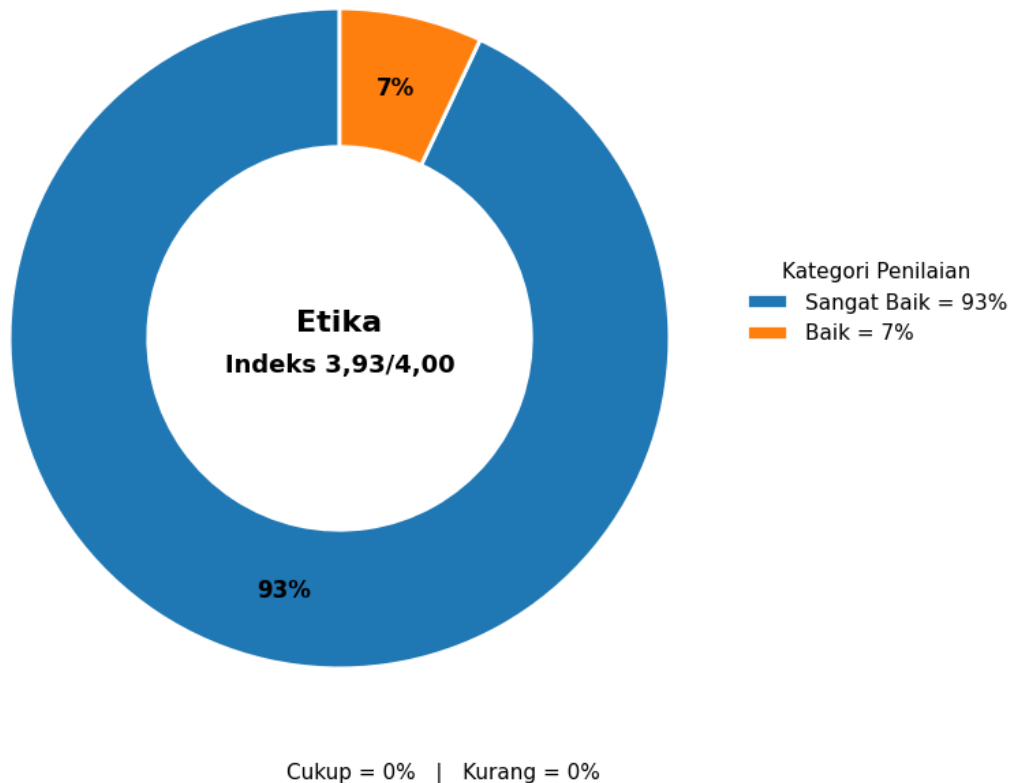
Gambar 2. Komposisi penilaian pengguna lulusan pada tujuh aspek

3.2 Etika

HASIL PENILAIAN

Sangat Baik 93% | Baik 7% | Cukup 0% | Kurang 0% | Indeks 3.93/4,00

Kepuasan Pengguna Lulusan pada Aspek Etika



Pada aspek etika, 93% pengguna memberikan penilaian Sangat Baik dan 7% memberikan penilaian Baik. Tidak terdapat penilaian Cukup maupun Kurang. Hasil ini menunjukkan bahwa lulusan dipersepsikan memiliki perilaku profesional, tanggung jawab, sopan santun, dan integritas yang sesuai dengan tuntutan lingkungan kerja. Tingginya penilaian Sangat Baik juga mengindikasikan bahwa pembentukan karakter dan nilai selama proses pendidikan telah tampak dalam perilaku kerja alumni.

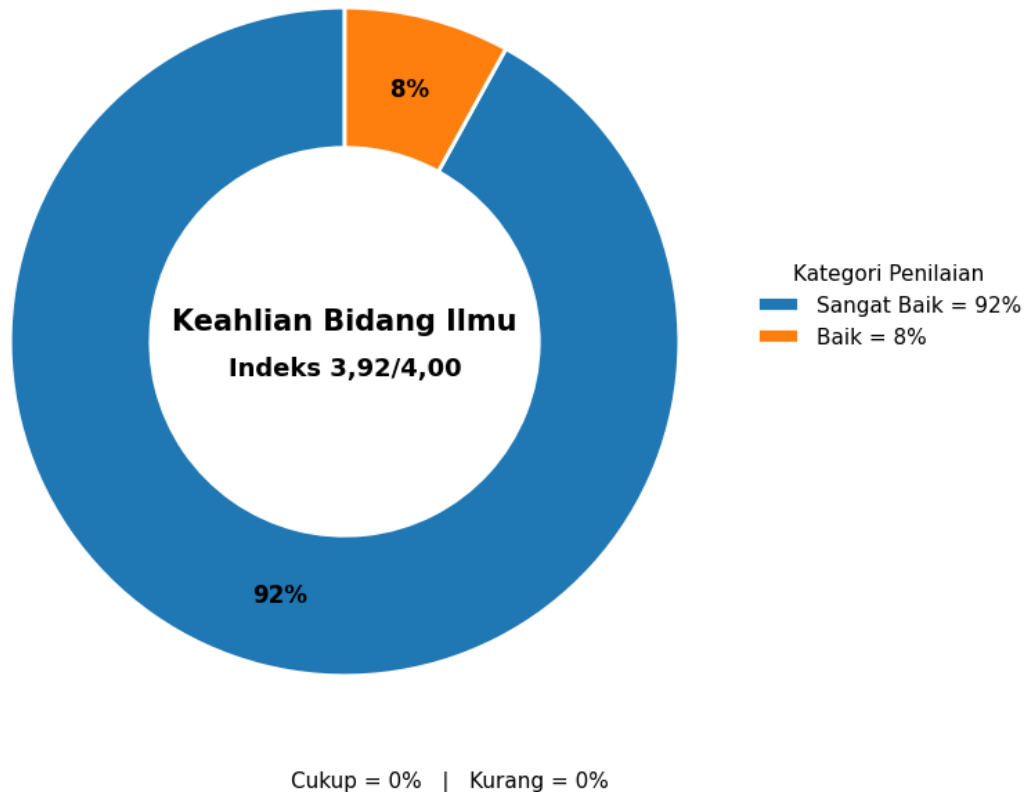
Meskipun seluruh penilaian berada pada kategori positif, proporsi 7% pada kategori Baik menunjukkan ruang untuk mempertahankan konsistensi standar etika antar lulusan. Tindak lanjut diarahkan pada penguatan etika profesi, integritas akademik, tanggung jawab, dan pembiasaan komunikasi profesional dalam kegiatan akademik maupun kemahasiswaan.

3.3 Keahlian pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)

HASIL PENILAIAN

Sangat Baik 92% | Baik 8% | Cukup 0% | Kurang 0% | Indeks 3.92/4,00

Kepuasan Pengguna Lulusan pada Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)



Keahlian pada bidang ilmu memperoleh 92% penilaian Sangat Baik dan 8% Baik, tanpa penilaian Cukup atau Kurang. Temuan ini menunjukkan bahwa pengguna secara umum menilai lulusan mampu menerapkan pengetahuan dan keterampilan inti sesuai bidang studi dalam konteks pekerjaan. Kompetensi utama berada pada tingkat yang sangat positif, tetapi persentase Sangat Baik masih berada di bawah beberapa aspek soft skills lain.

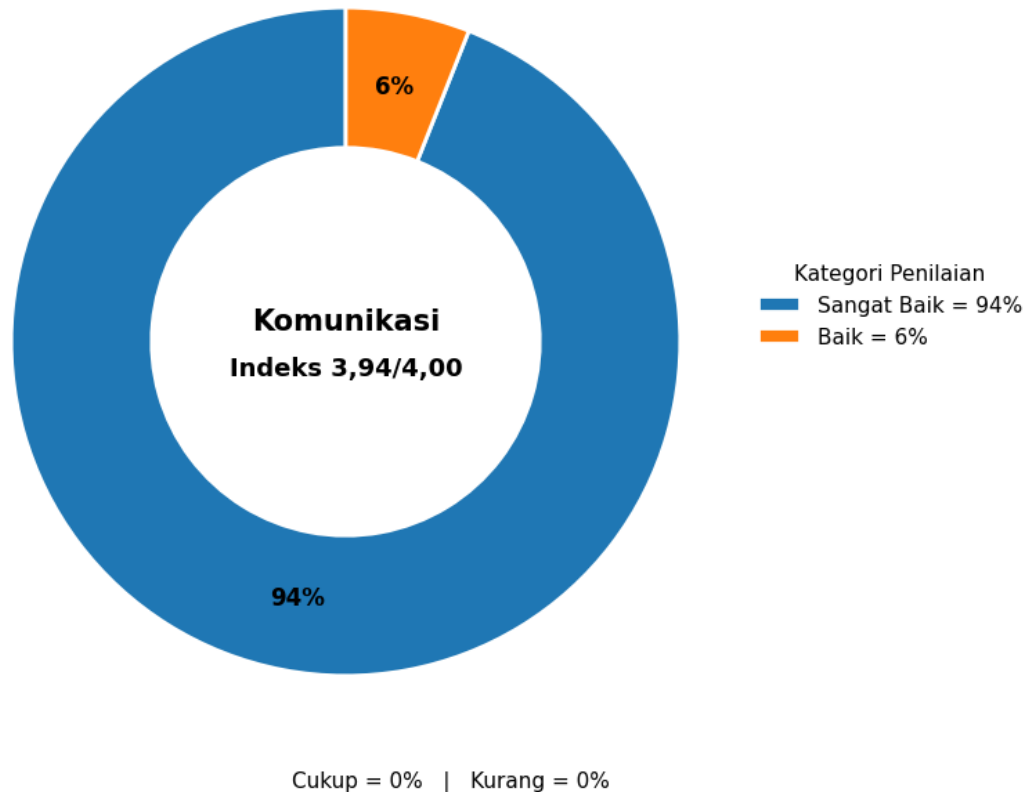
Hasil evaluasi mengarahkan program peningkatan pada pemutakhiran kurikulum, penguatan pembelajaran berbasis kasus dan proyek, peningkatan keterlibatan praktisi, serta pemanfaatan umpan balik pengguna untuk memastikan kompetensi utama terus relevan dengan perubahan kebutuhan pekerjaan.

3.4 Kemampuan Berbahasa Asing

HASIL PENILAIAN

Sangat Baik 97% | Baik 3% | Cukup 0% | Kurang 0% | Indeks 3.97/4,00

Kepuasan Pengguna Lulusan pada Aspek Kemampuan Berkomunikasi



Kemampuan berbahasa asing merupakan aspek dengan persentase Sangat Baik tertinggi, yaitu 97%, sedangkan 3% lainnya menilai Baik. Tidak terdapat penilaian Cukup maupun Kurang. Hasil ini menunjukkan bahwa kemampuan bahasa asing (di Dalwa diperkuat dengan Bahasa Asing = Arab & B. Inggris) dipersepsikan sebagai salah satu kekuatan utama lulusan dan dapat menjadi modal penting dalam komunikasi lintas budaya, akses sumber pengetahuan internasional, serta lingkungan kerja yang membutuhkan kemampuan bahasa.

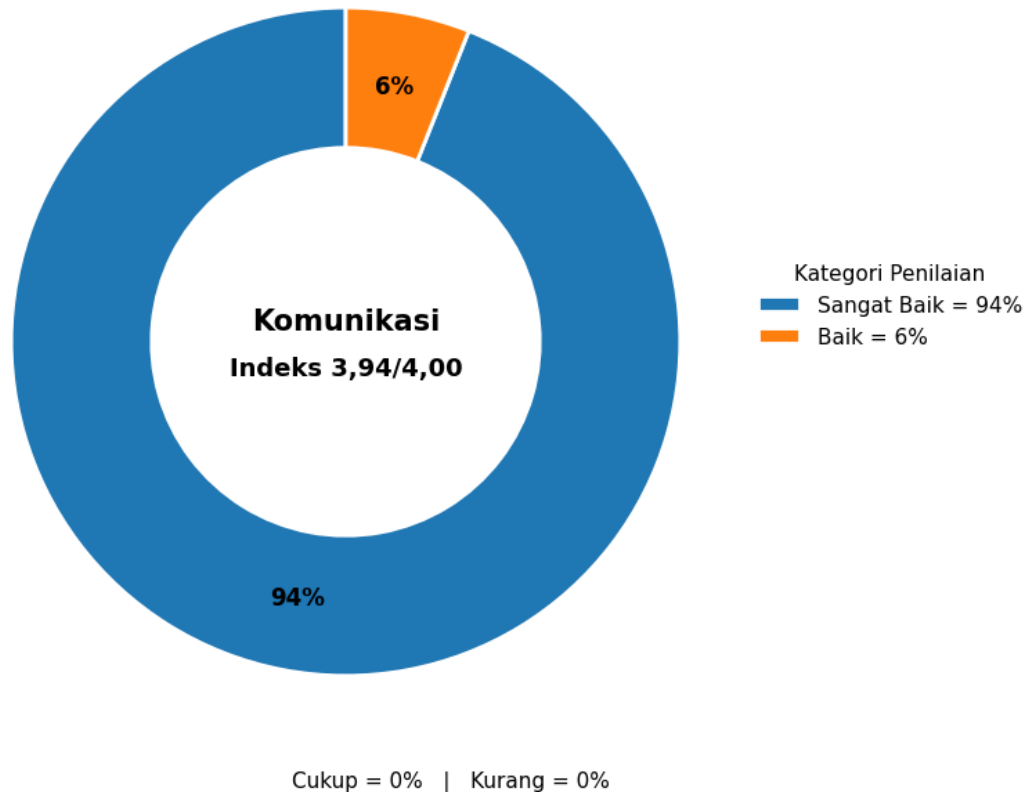
Capaian ini perlu dipertahankan melalui pembelajaran bahasa yang fungsional, aktivitas akademik berbahasa asing, dan peluang sertifikasi atau pengukuran kompetensi yang terstandar. Fokus peningkatan bukan hanya pada kemampuan pasif, tetapi juga penggunaan bahasa untuk komunikasi profesional, presentasi, penulisan, dan interaksi akademik.

3.5 Kemampuan Berkomunikasi

HASIL PENILAIAN

Sangat Baik 94% | Baik 6% | Cukup 0% | Kurang 0% | Indeks 3.94/4,00

Kepuasan Pengguna Lulusan pada Aspek Kemampuan Berkomunikasi



Sebanyak 94% pengguna menilai kemampuan berkomunikasi lulusan Sangat Baik dan 6% menilai Baik. Tidak terdapat penilaian Cukup maupun Kurang. Hasil ini memperlihatkan bahwa lulusan dipersepsikan mampu menyampaikan gagasan, berinteraksi secara profesional, serta menyesuaikan komunikasi dengan kebutuhan lingkungan kerja.

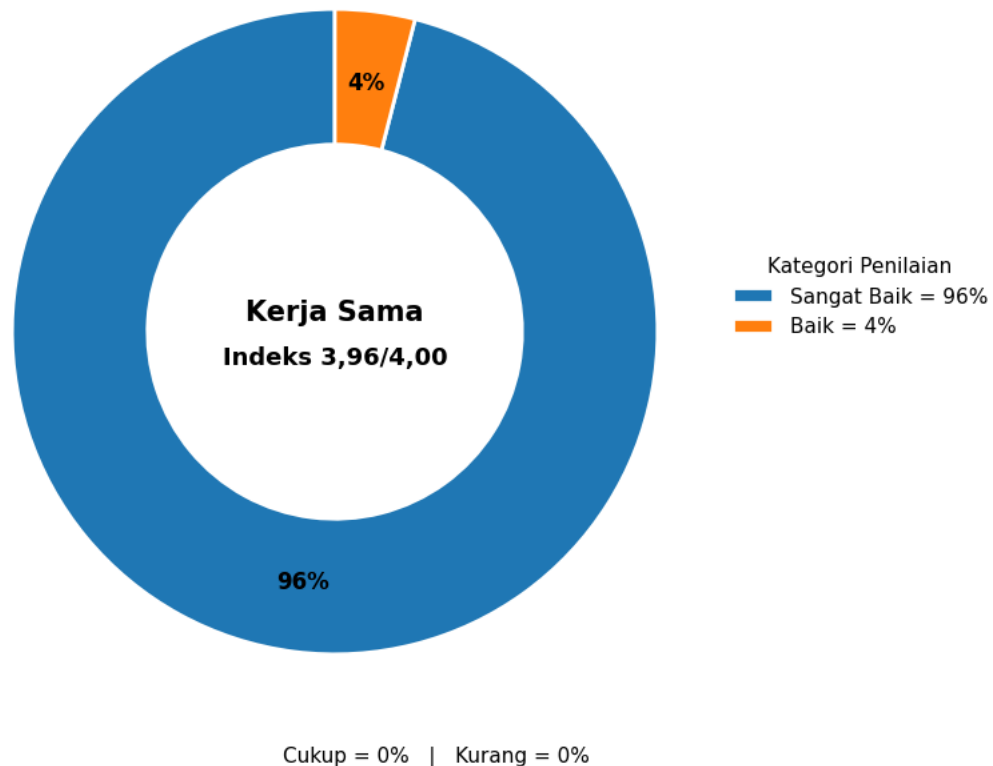
Peningkatan dapat difokuskan pada komunikasi profesional yang lebih terstruktur, presentasi, negosiasi, penulisan formal, komunikasi digital, dan kemampuan menyampaikan ide berbasis data. Penguatan tersebut penting untuk memastikan lulusan mampu mempertahankan kualitas komunikasi ketika menghadapi lingkungan kerja yang semakin kompleks.

3.6 Kerja Sama

HASIL PENILAIAN

Sangat Baik 96% | Baik 4% | Cukup 0% | Kurang 0% | Indeks 3.96/4,00

Kepuasan Pengguna Lulusan pada Aspek Kerja Sama



Aspek kerja sama memperoleh 96% penilaian Sangat Baik dan 4% Baik. Tidak terdapat penilaian Cukup maupun Kurang. Nilai ini menunjukkan bahwa lulusan dinilai mampu bekerja dalam tim, menghargai peran anggota lain, berkontribusi terhadap penyelesaian tugas bersama, dan beradaptasi dalam lingkungan kerja kolaboratif.

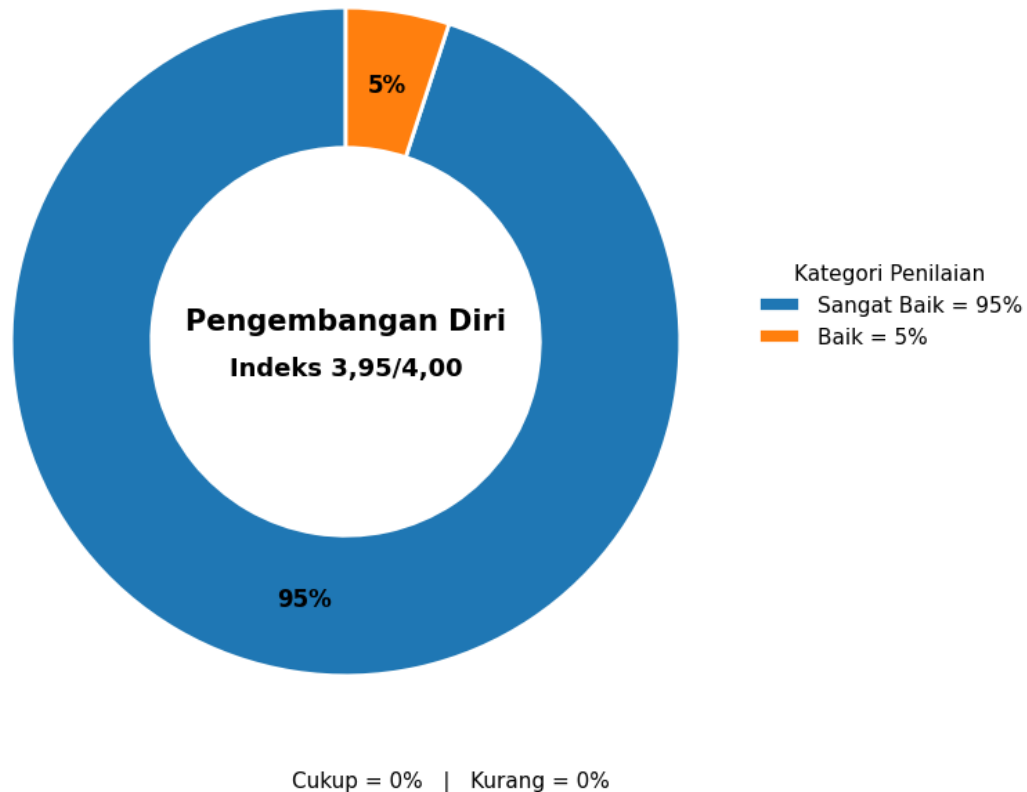
Capaian yang sangat tinggi perlu dipertahankan melalui tugas kolaboratif, project-based learning, kegiatan organisasi, dan pengalaman lapangan yang menuntut koordinasi antarpersonel. Penguatan berikutnya dapat diarahkan pada kepemimpinan tim, resolusi konflik, dan kolaborasi lintas disiplin.

3.7 Pengembangan Diri

HASIL PENILAIAN

Sangat Baik 95% | Baik 5% | Cukup 0% | Kurang 0% | Indeks 3.95/4,00

Kepuasan Pengguna Lulusan pada Aspek Pengembangan Diri



Pengembangan diri memperoleh 95% penilaian Sangat Baik dan 5% Baik, tanpa penilaian Cukup atau Kurang. Hasil ini menunjukkan bahwa lulusan dipersepsikan memiliki kemauan belajar, keterbukaan terhadap perubahan, serta kemampuan untuk meningkatkan kapasitas diri setelah memasuki dunia kerja.

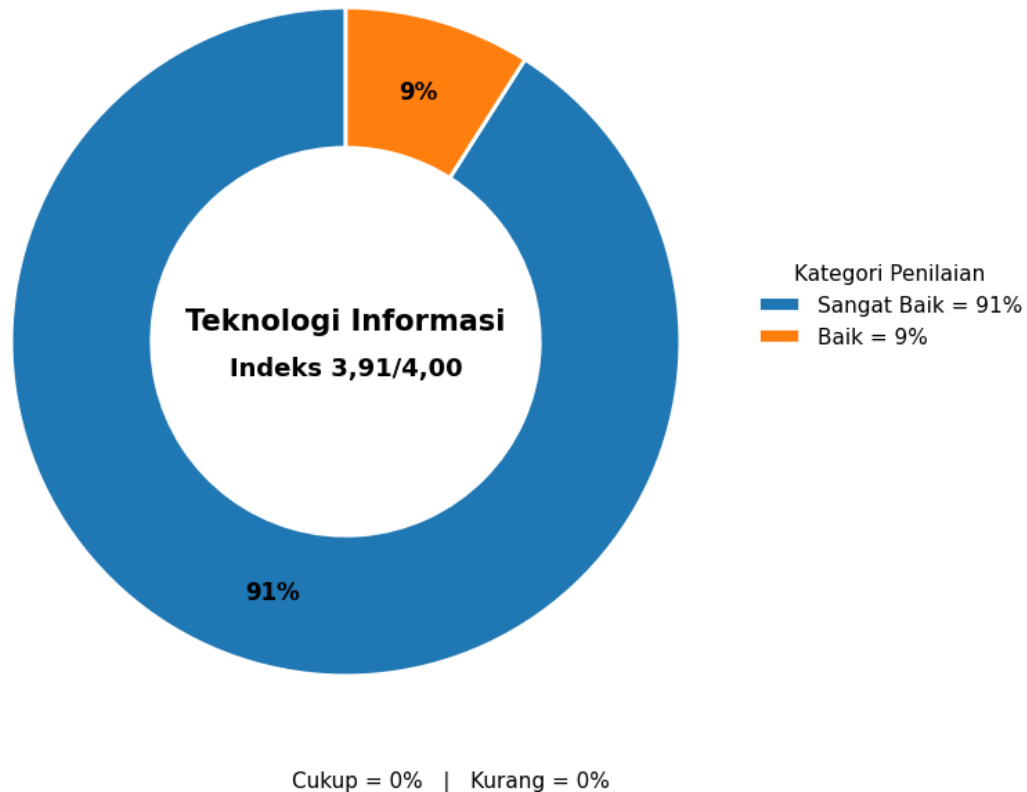
Universitas perlu mempertahankan budaya pembelajaran sepanjang hayat melalui pelatihan, sertifikasi, seminar, pembelajaran mandiri, pengembangan portofolio, serta penguatan keterampilan adaptif. Umpan balik alumni dan pengguna dapat dimanfaatkan untuk memetakan kompetensi baru yang perlu dipelajari setelah kelulusan.

3.8 Penggunaan Teknologi Informasi

HASIL PENILAIAN

Sangat Baik 91% | Baik 9% | Cukup 0% | Kurang 0% | Indeks 3.91/4,00

Kepuasan Pengguna Lulusan pada Aspek Penggunaan Teknologi Informasi



Penggunaan teknologi informasi memperoleh 91% penilaian Sangat Baik dan 9% Baik. Walaupun seluruh responden tetap memberikan penilaian positif, aspek ini memiliki persentase Sangat Baik paling rendah dibandingkan enam aspek lainnya. Dengan demikian, kemampuan teknologi informasi menjadi prioritas peningkatan relatif dalam keseluruhan hasil survei.

Tindak lanjut diarahkan pada peningkatan literasi digital, pemanfaatan aplikasi produktivitas dan aplikasi profesional sesuai bidang studi, pengolahan data, keamanan digital, serta pemanfaatan kecerdasan artifisial secara etis dan bertanggung jawab. Penguatan kompetensi digital sebaiknya diintegrasikan dalam mata kuliah, proyek, praktik, dan kegiatan pengembangan mahasiswa.

4. Evaluasi Komparatif dan Prioritas Peningkatan

Perbandingan antar aspek menunjukkan variasi yang relatif sempit, dengan persentase Sangat Baik berada pada rentang 91–97%. Hal ini menandakan bahwa persepsi pengguna terhadap mutu lulusan konsisten positif. Namun, perbedaan kecil antar aspek tetap penting digunakan untuk menentukan prioritas peningkatan secara proporsional.

Urutan	Aspek	Sangat Baik	Fokus Evaluasi
1	Kemampuan berbahasa asing	97%	Pertahankan keunggulan dan perluas penggunaan profesional.
2	Kerja sama	96%	Pertahankan kolaborasi; tambah kepemimpinan dan resolusi konflik.
3	Pengembangan diri	95%	Pertahankan budaya belajar sepanjang hayat dan sertifikasi.
4	Kemampuan berkomunikasi	94%	Perkuat komunikasi profesional, digital, dan berbasis data.
5	Etika	93%	Jaga konsistensi integritas, etika profesi, dan tanggung jawab.
6	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	92%	Perkuat relevansi kurikulum dan penerapan kompetensi inti.
7	Penggunaan teknologi informasi	91%	Prioritas peningkatan relatif: literasi digital, data, aplikasi profesional, dan AI etis.

Tabel 3. Urutan capaian dan fokus evaluasi antar aspek

PRIORITAS PENINGKATAN

Meskipun tidak terdapat penilaian Cukup atau Kurang, penggunaan teknologi informasi (91% Sangat Baik), keahlian pada bidang ilmu (92%), dan etika (93%) menjadi tiga aspek yang dapat diprioritaskan untuk peningkatan relatif karena memiliki proporsi kategori Baik yang lebih besar dibandingkan aspek lain. Prioritas ini bersifat peningkatan mutu, bukan indikasi kinerja rendah.

5. Rencana Tindak Lanjut

Hasil survei perlu ditindaklanjuti melalui program yang terukur dan terintegrasi dalam siklus penjaminan mutu. Rencana berikut dapat digunakan sebagai kerangka tindak lanjut dan disesuaikan dengan struktur organisasi serta program kerja universitas dan program studi.

Area	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab	Indikator
Etika	Penguatan etika profesi, integritas, dan komunikasi profesional dalam pembelajaran serta pembekalan calon alumni.	Program Studi bersama unit terkait	Capaian Sangat Baik dipertahankan $\geq 93\%$.
Kompetensi utama	Review kurikulum, penguatan project/case-based learning, pelibatan praktisi, dan pemetaan kompetensi kebutuhan kerja.	Program Studi/Fakultas	Kesesuaian kompetensi meningkat dan umpan balik pengguna terdokumentasi.
Bahasa asing	Penguatan penggunaan bahasa asing dalam konteks akademik dan profesional serta fasilitasi pengukuran/sertifikasi kemampuan.	Program Studi/Unit Bahasa	Capaian Sangat Baik dipertahankan dan penggunaan profesional meningkat.
Komunikasi	Pelatihan presentasi, penulisan profesional, negosiasi, komunikasi digital, dan komunikasi berbasis data.	Program Studi/Unit Kemahasiswaan	Capaian Sangat Baik meningkat atau minimal dipertahankan.
Kerja sama	Perluasan proyek kolaboratif, kerja tim lintas disiplin, kepemimpinan, dan resolusi konflik.	Program Studi/Unit Kemahasiswaan	Kompetensi kolaboratif tetap menjadi kekuatan lulusan.
Pengembangan diri	Program sertifikasi, seminar, microlearning, pengembangan portofolio, dan pembiasaan lifelong learning.	Program Studi/Unit Karier	Partisipasi mahasiswa dalam pengembangan kompetensi meningkat.
Teknologi informasi	Integrasi literasi digital, aplikasi profesional, pengolahan data, keamanan digital, dan AI etis dalam pembelajaran.	Program Studi/Unit TIK	Persentase Sangat Baik meningkat dari 91% pada survei berikutnya.
Sistem survei	Standarisasi instrumen, penyimpanan raw data, rekap per program studi, dan rekonsiliasi angka dashboard	Unit Penjaminan Mutu/Tracer Study	Tidak ada perbedaan angka antara raw data,

	dengan laporan.		laporan, dan sistem akreditasi.
--	-----------------	--	---------------------------------

Tabel 4. Rencana tindak lanjut hasil survei kepuasan pengguna lulusan

5.1 Integrasi dalam Siklus PPEPP

Pada tahap Penetapan, universitas menetapkan standar kompetensi lulusan dan mekanisme pengukuran kepuasan pengguna. Tahap Pelaksanaan dilakukan melalui kurikulum, pembelajaran, kegiatan kemahasiswaan, praktik, magang, dan program pengembangan kompetensi. Tahap Evaluasi menggunakan hasil survei pengguna lulusan dan data pendukung lainnya untuk mengidentifikasi capaian dan kesenjangan. Tahap Pengendalian dilakukan melalui pembahasan hasil, penetapan prioritas, dan pemantauan tindak lanjut. Tahap Peningkatan diwujudkan melalui perbaikan kurikulum, metode pembelajaran, penguatan kompetensi digital, soft skills, dan pengembangan profesional mahasiswa.

6. Kesimpulan dan Rekomendasi

6.1 Kesimpulan

Survei kepuasan pengguna lulusan UII Dalwa mencakup 189 respons selama tiga periode pengamatan, dengan jumlah responden meningkat dari 60 pada TS-2 menjadi 65 pada TS. Berdasarkan tabel per-aspek pada aplikasi, seluruh aspek memperoleh penilaian positif dengan rerata 94% Sangat Baik dan 6% Baik. Indeks kepuasan rata-rata mencapai 3,94 dari skala 4,00.

Aspek yang memperoleh persentase Sangat Baik tertinggi adalah kemampuan berbahasa asing sebesar 97%, diikuti kerja sama 96%, pengembangan diri 95%, komunikasi 94%, etika 93%, keahlian pada bidang ilmu 92%, dan penggunaan teknologi informasi 91%. Walaupun tidak terdapat penilaian Cukup maupun Kurang pada tabel per-aspek, penggunaan teknologi informasi, kompetensi utama, dan etika perlu mendapat perhatian sebagai prioritas peningkatan relatif untuk menjaga konsistensi mutu lulusan.

6.2 Rekomendasi

- a. mempertahankan aspek yang telah menjadi kekuatan, terutama kemampuan berbahasa asing, kerja sama, dan pengembangan diri;
- b. meningkatkan kompetensi digital melalui integrasi aplikasi profesional, pengolahan data, keamanan digital, dan pemanfaatan AI secara etis;
- c. memperkuat relevansi kompetensi utama melalui review kurikulum dan keterlibatan pengguna/praktisi;
- d. menjaga konsistensi etika dan komunikasi profesional melalui pembekalan sebelum kelulusan dan pengalaman belajar autentik;
- e. melaksanakan survei secara berkala dengan instrumen yang konsisten dan raw data terdokumentasi; serta
- f. melakukan rekonsiliasi rutin antara raw data, laporan, dan angka yang diinput pada sistem akreditasi agar bukti kuantitatif konsisten.

Lampiran A. Rekapitulasi Data

A.1 Jumlah Responden

Periode	Tahun Akademik	Jumlah Responden
TS-2	2022/2023	60
TS-1	2023/2024	64
TS	2024/2025	65
Total	–	189

A.2 Hasil Penilaian Per Aspek

No.	Aspek	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	93%	7%	0%	0%
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	92%	8%	0%	0%
3	Kemampuan berbahasa asing	97%	3%	0%	0%
4	Kemampuan berkomunikasi	94%	6%	0%	0%
5	Kerja sama	96%	4%	0%	0%
6	Pengembangan diri	95%	5%	0%	0%
7	Penggunaan teknologi informasi	91%	9%	0%	0%

Lampiran B. Catatan Rekonsiliasi Data

Rekonsiliasi dilakukan karena terdapat perbedaan antara ringkasan agregat pada dokumen database dan hasil per-aspek pada tabel aplikasi. Perbedaan tersebut harus diselesaikan sebelum dokumen digunakan sebagai bukti final agar seluruh sumber data memberikan angka yang sama.

Sumber Data	Sangat Baik	Baik	Cukup / Kurang
Dokumen database agregat	93%	6%	1% Cukup; 0% Kurang
Rerata 7 aspek pada tabel aplikasi	94%	6%	0% Cukup; 0% Kurang